**Пожелания клиента:** «Приложение для выбора и покупки билетов на авиарейсы».

**Необходимо:**

1. Составить вопросы для заказчика для выявления требований (открытые/закрытые);
2. Составить список функциональных и нефункциональных требований к такому приложению.

**Вопросы для заказчика:**

*Открытые:*

* 1. Каким вы видите своё приложение? Какие основные функции оно должно выполнять? Хотите ли вы ещё, чтобы были какие-нибудь дополнительные функции?
  2. Какую информацию вы хотите знать о рейсах, перед покупкой билета?
  3. Какой вы видите поиск рейсов? (Выбор даты, место отправления, место назначения, с пересадками или без и т.п.)
  4. Какие требования к безопасности приложения вы хотите видеть?
  5. С какими базами данных вы хотите, чтобы ваше приложение работало? (т.е. как приложение связывалось бы с аэропортом и бронировало место; где будет храниться информация о купленных билетах)
  6. Какие языки должно поддерживать приложение?
  7. Как пользователь получит свой билет? Где он его сможет найти?
  8. Вы хотите, чтобы интерфейс вашего приложения был простой и понятный или как-то выделялся, пестрил? Ваши пожелания по интерфейсу.

*Закрытые:*

* 1. На каких платформах вы видите своё приложение? (телефон, ПК)
  2. Нужен ли личный кабинет в приложении? Что нужно для регистрации? (почта, паспорт, номер телефона, пароль)
  3. Будет ли возможность вернуть билет с возвратом средств? Если да, то за сколько дней до рейса?
  4. Будет ли в приложении обратная связь, служба поддержки клиентов для поиска и решения проблем?
  5. Приложение будет реализовывать покупку билетов на рейсы внутри одной страны, или меж странами?
  6. Кто сможет совершать покупку билетов? (т.е. уже зарегистрированный пользователь или регистрация не обязательна, при покупке билета, пользователь введёт почту, туда придёт билет)
  7. Какие аэропорты вы видите в своём приложении, т.е. вы хотите видеть конкретные аэропорты или все доступные? Если конкретные, то какие?
  8. Какие варианты оплаты вы хотите видеть в своём приложении? В каких валютах?

Функциональные требования:

1. Регистрация пользователя:

А) Пользователь может создать учетную запись с помощью электронной почты.

Б) Пользователь должен указать свои персональные данные, включая имя, фамилию и контактную информацию, пароль.

2) Поиск и выбор рейсов:

А) Пользователь может ввести место отправления и место назначения.

Б) Пользователь может выбрать диапазон дат для поиска доступных рейсов.

В) Приложение должно отображать список доступных рейсов с указанием даты, времени, авиакомпании и стоимости билета.

3) Покупка билетов:

А) Пользователь может выбрать желаемый рейс из списка доступных и перейти к процессу оплаты.

Б) Пользователь должен иметь возможность указать количество пассажиров и выбрать класс обслуживания.

В) Пользователь должен предоставить данные платежной карты или использовать другой метод оплаты.

Г) Пользователь должен получить подтверждение о покупке билетов по электронной почте или в приложении.

4) Управление билетами:

А) Пользователь должен иметь доступ к своим приобретенным билетам в персональном кабинете, на почте.

Б) Пользователь может просмотреть информацию о своем рейсе, включая дату, время, место отправления и место назначения.

В) Пользователь должен иметь возможность отменить или изменить свой рейс, если это позволяют правила авиакомпании.

Г) Пользователь может проконсультироваться с поддержкой клиентов в случае возникновения вопросов или проблем.

Нефункциональные требования:

1. Интерфейс:

А) Приложение должно иметь интуитивно понятный и привлекательный интерфейс.

Б) Дизайн приложения должен быть адаптивным и поддерживать разные размеры экранов смартфонов и планшетов.

2) Безопасность:

А) Все личные данные пользователя должны быть защищены и передаваться через зашифрованные каналы связи.

Б) Оплата билетов должна происходить через безопасную платежную систему.

В) Приложение должно иметь механизмы защиты от несанкционированного доступа и взлома.

3) Производительность:

А) Приложение должно обеспечивать быстрый и отзывчивый поиск рейсов и покупку билетов.

Б) Серверное оборудование должно быть достаточно мощным для обработки большого количества запросов от пользователей.

4) Надежность:

А) Приложение должно быть стабильным и надежным, с минимальным количеством сбоев и ошибок.

Б) В случае сбоя или недоступности системы, пользователи должны получить уведомление о проблеме и информацию о возможном восстановлении работы приложения.

5) Масштабируемость:

А) Приложение должно быть способно масштабироваться и обрабатывать увеличение количества пользователей и запросов.

Б) Архитектура приложения должна быть гибкой и модульной, чтобы обеспечить легкую интеграцию с новыми функциями или расширить текущую.